



S.R.L. VITAVERDE.BIO
BE0424.053.316
P.A.E. des Plenesses
4821 Andrimont – Dison
+32 87 300.301
info(at)vitaverde.bio

Charte « Respect de la Vie Privée »

La présente Charte a pour objectif de vous informer de manière aussi précise que possible sur la manière dont les données recueillies par la S.R.L. VITAVERDE.BIO sont traitées et utilisées.

Elle reprend les procédures en application afin d'assurer la protection de la vie privée, ainsi que la façon dont vous pouvez intervenir à tout moment et les contrôles à votre disposition pour en assurer le respect.

Pour toute question, veuillez contacter M. Eddy RASKIN, responsable R.G.P.D. à l'adresse [rgpd\(at\)vitaverde.bio](mailto:rgpd(at)vitaverde.bio).

Application

La présente charte s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données par la S.R.L. VITAVERDE.BIO.

De par son application, cette dernière est en conformité avec le R.G.P.D. (Règlement Général sur la Protection des Données).

Le respect de votre vie privée est important. Nous respectons votre droit d'être informé(e) sur la manière dont sont traitées les informations susceptibles de vous identifier personnellement (« vos Données ») et que vous nous fournissez ou que nous sommes susceptibles de collecter. La présente charte vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

1. Quelles « données » recueillons-nous ?

Nous recueillons vos informations telles que : numéro de B.C.E., raison sociale, nom et prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de GSM, coordonnées bancaires, adresse I.P. – voire numéro de registre national.

Nous sauvegardons également les données obtenues dans le cadre de l'exercice de nos activités en général, et de toute relation commerciale en particulier (formulaires de contact, commandes, données de paiement, etc...) – en ce compris par l'intermédiaire de tiers. Toutes autres données communiquées par vos soins sont également collectées.

En outre, nous pouvons collecter des données vous concernant lors de la consultation de notre site internet, de nos pages sur les réseaux sociaux ou lorsque vous nous répondez par e-mail via les cookies, les données de navigation et autres technologies.

En plus de celles mentionnées ci-dessus, nous collectons les données d'entreprise comme le numéro de TVA ou d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, adresse email, numéro de téléphone...) ainsi que les données des associés et / ou partenaires de l'entreprise.

Généralement, ces données nous sont transmises en parfaite connaissance de cause.

Nous pouvons également être amenés à collecter des données par le biais de canaux externes, dont des gestionnaires d'adresses, afin de nous permettre de prendre contact avec des clients potentiels ou prospects.

Vous avez toutefois la possibilité de vérifier, corriger ou modifier ces données, ou de ne plus en autoriser l'utilisation.

2. Pourquoi collectons-nous ces données ?

A titre principal, vos données sont utilisées pour nous permettre la gestion de notre activité commerciale.

D'autre part, nous pouvons utiliser vos données pour vous informer sur nos produits, prix et promotions, nos actualités susceptibles de vous intéresser ; pour vous convier à des événements, pour du marketing direct ou pour créer des profils qui nous permettent de vous communiquer des informations de manière ciblée et utile.

Si vous ne souhaitez pas recevoir nos newsletters ou toutes autres informations sur nos produits et services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans devoir motiver votre décision. Il vous suffit pour ce faire de nous envoyer un e-mail à l'attention du responsable.

Nos communications électroniques ne vous parviennent qu'avec votre autorisation – même implicite. Sachez toutefois que vous avez toujours le droit de vous désinscrire de nos listes de distribution, à tout moment et sans frais.

Nous utilisons également vos données à des fins statistiques et dans le but d'améliorer nos produits et services. Si nous constatons qu'un site web ou une page sur les réseaux sociaux enregistre une baisse de fréquentation, nous pouvons en analyser les causes – par exemple à des fins d'amélioration et de facilitation d'accès aux informations.

3. Gestion des banques de données

La S.R.L. VITAVERDE.BIO gère rigoureusement toutes les données personnelles en sa possession. Celles-ci peuvent être transmises aux entités avec lesquelles notre société entretient un lien de filiation et aux partenaires et / ou sous-traitants, pour autant que cela soit nécessaire à la réalisation de leur mission.

Dans notre société, l'accès aux données à caractère privé est strictement limité aux seuls responsables devant impérativement y avoir accès dans le cadre de la bonne exécution de leur fonction.

Afin de pouvoir recueillir les données de nos clients, nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par la Commission de la Vie Privée.

4. Durée de conservation de vos données

La S.R.L. VITAVERDE.BIO ne conserve les données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment.

5. Transmission à des tiers

À aucun moment, la S.R.L. VITAVERDE.BIO ne vend ni ne loue vos données à des entreprises ou personnes en dehors de notre société ou n'ayant aucun lien de filiation elle. Notre société, ainsi que ses partenaires et sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

En cas de recours à un prestataire externe pour la réalisation de certaines tâches, vos données peuvent être temporairement transmises à des tiers. Dans pareil cas, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données

Dans le cadre général de son activité commerciale, la S.R.L. VITAVERDE.BIO collecte certaines données. Vous disposez alors de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données.

Pour ce faire, il vous suffit simplement d'adresser une demande claire à notre responsable R.G.P.D., dans laquelle vous mentionnez précisément les corrections et / ou les suppressions souhaitées.

En fonction de votre demande, la S.R.L. VITAVERDE.BIO se réserve le droit de solliciter que votre démarche soit datée, signée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité.

Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande. Si ces conditions sont respectées, la S.R.L. VITAVERDE.BIO se conformera à votre demande endéans les plus brefs délais et vous en informera, sauf à considérer que votre demande de suppression n'aille à l'encontre des obligations légales (exemple : coordonnées relatives à la comptabilité).

7. Modification de la Charte « Respect de la Vie Privée »

La S.R.L. VITAVERDE.BIO se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Il vous appartient de consulter régulièrement la charte, au pied de laquelle lesdites adaptations sont datées.